

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 «Белоснежка»

(наименование организации)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Мероприятия, характеризующие открытость и доступность информации об организации				
1. Информирование участников образовательного процесса о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ.	1- полугодие 2020 года	Баженова Виктория Геннадьевна заведующий	выполнено	в течение учебного 2020 года
2. Осуществление постоянной информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями). О работе разделов сайта ДОУ: «Обратная связь», «Обращение граждан» - дистанционный способ взаимодействия для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан.	постоянно		выполнено	в течение учебного 2020 года

3. Проведение мониторинга с использованием электронного ресурса ( <a href="http://anketa.68edu.ru/">http://anketa.68edu.ru/</a> ) на сайте ДОУ, который обеспечивает потребителям возможность выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг.	один раз в квартал		выполнено	один раз в квартал
4. Проведение анализа на соответствие сайта ДОУ требованиям законодательства.	январь 2020	Баженова Виктория Геннадьевна заведующий	выполнено	январь 2020
2. Доступность услуг для инвалидов				
1. Организация работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющих получать услуги наравне с другими воспитанниками. Приобретение технических средств адаптации: -дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля; -рельефные знаки; - таблички пиктограммы; -контрастная маркировка для слабовидящих (желтые круги на дверных проемах и полосы на крайних ступенях лестниц).	сентябрь 2020	Баженова Виктория Геннадьевна заведующий	выполнено частично (заявка на финансирование сформирована)	декабрь 2021
2. Повышение квалификации педагогов по работе с детьми с ОВЗ (прохождение курсов согласно графику, утвержденному заведующим).	согласно графику, утвержденному заведующим	Баженова Виктория Геннадьевна заведующий	выполнено	в течение учебного года
3. Систематическое обучение и проведение инструктажа персонала по вопросам оказания помощи в сопровождении инвалидов в помещениях.	постоянно	Баженова Виктория Геннадьевна заведующий	выполнено	в течение учебного года
4. Предоставление услуг инвалидам на дому и дистанционном формате.	по мере необходимости	Баженова Виктория Геннадьевна заведующий	При поступлении в образовательную	в течение учебного года

			<p>организацию детей-инвалидов по запросу родителей (законных представителей) проводился анализ имеющихся технических и кадровых условий для обеспечения возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	
<p>4. Усовершенствование условий доступа к зданиям ДОУ. Для повышения доступности услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья Проведение ремонтных работ: - замена входных дверей (устранение порогов в дверных проемах); - дооборудование пандуса; - поручней.</p>	сентябрь 2020	Баженова Виктория Геннадьевна заведующий	планируется текущий ремонт (разработана сметная документация)	декабрь 2021
<p>5. Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов.</p>	постоянно	Баженова Виктория Геннадьевна заведующий	выполнено	декабрь 2020
<p>6. Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ и</p>	постоянно	Баженова Виктория Геннадьевна заведующий	выполнено	в течение 2020 года

инвалидами.				
7. Информирование участников образовательного процесса об оказании консультативной, психолого - педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям).	постоянно	Баженова Виктория Геннадьевна заведующий	выполнено	2- полугодие 2020 года

Заведующий МБДОУ детский сад №7 «Белоснежка»

