

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 «Белоснежка»

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ детский сад № 7 «Белоснежка»
 В.Е. Баженова
 приказ № 54 от 16.11.2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества деятельности
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
 детского сада № 7 «Белоснежка»
 по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году**

(рейтинг: 67 место в Тамбовской области среди 460 организаций)

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» Сумма баллов по все показателям -37, 85 из 40					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	В течении года	Ответственный за размещение информации на сайте, заведующий, педагоги.	Функционирующий сайт ДОУ с наглядной, систематизированной и структурированной информацией.	Количество баллов полностью удовлетворенных полнотой и актуальностью информации об организации из числа опрошенных респондентов (8,90 из 10). Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования. Информационная открытость, работы ДОУ. Публичный доклад, отчеты.

<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках</p>	<p>Своевременное размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации</p>	<p>В течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>Ответственный за размещение информации на сайте.</p>	<p>Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации о педагогических работниках.</p>	<p>Количество баллов полностью удовлетворенных наличием на сайте полной, достоверной информации о педагогических работниках из числа опрошенных респондентов (9,70 из 10).</p> <p>Обеспечить создание персональных страниц педагогических работников на сайте ДОУ. Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации).</p>
<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: -Проинформировать родителей на родительских собраниях о закладке на сайте ДОУ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) -Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде) -Подготовить памятки о возможности вносить предложения об улучшении качества работы образовательной организации</p>	<p>Декабрь 2017г. Май 2018г</p>	<p>Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.</p>	<p>В декабре проведены родительские собрания в группах с донесением информации о работе сайта ДОУ</p>	<p>Количество баллов полностью удовлетворенных доступностью взаимодействия с получателем образовательных услуг из числа опрошенных респондентов (10 из 10).</p> <p>Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования</p>

<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Мероприятия по обеспечению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан). 	<p>2 квартал 2018</p>	<p>Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте.</p>	<p>Размещение на сайте механизмов обратной связи</p>	<p>Количество баллов полностью удовлетворенных доступностью получения информацией о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг из числа опрошенных респондентов (9,25 из 10).</p> <p>Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.</p>
<p>2. «Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения» Сумма баллов по всем показателям -64,05 из 70</p>					
<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</p> <p>Организация работы по развитию материально-технической базы МБДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Проведение анкетирования родителей, сотрудников по улучшению комфортной средыДОУ -Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды 	<p>Ноябрь Декабрь 2017</p>	<p>Заведующий, завхоз</p>	<p>Декабрь 2017 приобрели - интерактивный комплекс (интерактивная доска, проектор, ноутбук), Произведена закупка Игровых зон, игрового оборудования для обогащения развивающей предметно-пространственной среды; физкультурного оборудования для спортивных уголков; методических пособий для реализации ООП</p>	<p>Количество баллов полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации из числа опрошенных респондентов (8,89 из 10).</p>

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> -соблюдение норм питания 100% -обеспечение норм питания соками, фруктами, овощами в необходимом объеме. -Усиление контроля в организации питания - приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС ДО спортивной и прогулочных площадок ДОО. 	Ежемесячно	Заведующий, старшая медицинская сестра, завхоз	По результатам проведенного контроля в декабре 2017г. произошли изменения в сторону повышения качества питания воспитанников. Разнообразили рацион питания детей. Соки и фрукты дети получают в необходимом объеме.	<p>Количество баллов полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания из числа опрошенных респондентов (8,78 из 10).</p> <p>Снижение заболеваемости, отсутствие случаев травматизма. Современный спортивный инвентарь</p>
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов для воспитанников	К началу учебного года	Воспитатели, учитель- логопед	Разработаны и включены в реализацию индивидуальные образовательные маршруты для воспитанников	<p>Количество баллов , полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися из числа опрошенных респондентов (9,84 из 10).</p> <p>Улучшать и совершенствовать индивидуальную работу с воспитанниками</p>
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Организация методического сопровождения руководителя и педагогов ДОО по реализации адаптированной образовательной программы	В течение года	Воспитатели, специалисты	Улучшение комфортных условия для пребывания ребенка	<p>Количество баллов, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительно образования из числа опрошенных респондентов (8,47 из 10)</p> <p>Доля обучающихся, охваченных образова-</p>

	<p>для детей с ОВЗ. Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ Организация платных образовательных услуг</p>	Январь 2018		В январе 2018 введен кружок «Детский фитнес»	тельными программами дополнительного образования 100%
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. Обновление на сайте детского сада страницы достижений детей информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.</p>	Октябрь Февраль Март Апрель	Заведующий, воспитатели, специалисты	<p>Март 2017 В Конкурсе «Юный исследователь» воспитанница ДОУ заняла призовое место в муниципальном этапе областного конкурса</p> <p>Апрель 2018 В конкурсе «За други своя» воспитанники ДОУ стали победителями муниципального этапа и приняли участие в областном этапе названного Конкурса</p>	<p>Количество баллов, полностью удовлетворенных созданием условий для развития творческих способностей воспитанников из числа опрошенных респондентов (9,73 из 10)</p> <p>Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (не менее 10 %).</p>
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организации психолого-педагогического консультирования родителей (законных представителей), педагогических работников. - разработке программ: - психолого-педагогического сопровождения деятельности, какой – 	В течение года	Заведующий, педагог-психолог, воспитатели	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников в ДОУ	<p>Количество баллов, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи из числа опрошенных респондентов (9,19 из 10).</p> <p>Обеспечение психологическое консультирование на постоянной основе</p>

	либо категории обучающихся; - оказания помощи обучающимся в социальной адаптации.				
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Мероприятия по: - обеспечению доступа в здание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, расширенных дверных проемов и т.д.);	2019 год	Заведующий, завхоз	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников и взаимодействие с родителями, безопасности в ДОУ	Количество баллов, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов из числа опрошенных респондентов (9,15 из 10) Продолжать создавать условия в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
3. «Удовлетворенность качеством оказания услуг»					
Сумма баллов по всем показателям - 26,66 из 30					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	В течение учебного года	Заведующий, завхоз	Улучшение качества образовательных услуг Декабрь 2017 приобрели - интерактивный комплекс (интерактивная доска, проектор, ноутбук), Произведена закупка Игровых зон, игрового оборудования для обогащения развивающей предметно-пространственной среды; физкультурного оборудования для спортивных уголков; методических пособий для реализации ООП	Количество баллов, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации из числа опрошенных респондентов (8,89 из 10). Продолжать улучшать материально-техническое и информационное обеспечение организации в соответствии с требованиями ФГОС.
3.2. Доля получателей	Реализация комплекса	В течение	Заведующий	Декабрь 2017	Количество баллов , полностью удовле-

образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования	года	педагоги	проведено анкетирование родителей	творенных качеством предоставляемых образовательных услуг из числа опрошенных респондентов (8,79 из 10) Продолжать предоставлять образовательные услуги на высоком уровне.
3.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о МБДОУ на официальном сайте, СМИ	В течение года	Педагоги ДОУ	Декабрь 2017 приобрели - интерактивный комплекс (интерактивная доска, проектор, ноутбук), Произведена закупка Игровых зон, игрового оборудования для обогащения развивающей предметно-пространственной среды; физкультурного оборудования для спортивных уголков; методических пособий для реализации ООП	Количество баллов , готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым из числа опрошенных респондентов (8,98 из 10) Создание комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Увеличение количества оказываемых услуг. Улучшение качества оказываемых услуг. Повышение профессионализма педагогов. Информационная открытость. Отсутствие жалоб со стороны родителей (законных представителей).
4. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» Сумма баллов по всем показателям - 17,56 из 20					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добро-	Проведение тренингов, консультаций для педагогов по культуре общения. Мероприятия по	Ноябрь Декабрь Март	Заведующий Педагог-психолог	Декабрь 2017 Консультация, тренинг для педагогов	Количество баллов, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации из числа опрошенных респондентов (9, 00 из

<p>желательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Соблюдение «Кодекса педагогической этики» Анкетирование</p>			<p>Проведено анкетирование родителей</p>	<p>10) Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов Проведение педагогических советов «Ценности и правила», «О педагогическом имидже»</p>
<p>4.6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>Мероприятия по повышению педагогическими работниками профессионального мастерства (курсы повышения квалификации, самообразование, участие в конкурсах педагогического мастерства различных уровней</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий педагоги</p>	<p>Повышение профессионализма педагогов</p>	<p>Количество баллов , полностью удовлетворенных компетентностью работников организации из числа опрошенных респондентов (8,56 из 10)</p> <p>Повышение компетентности работников организации путём повышения квалификационной категории, прохождения курсов повышения квалификации, участия в вебинарах, семинарах различного уровня</p>

Заведующий _____ В. Г. Баженова