

Утверждаю:  
Заведующий МБДОУ  
детского сада № 7 «Белоснежка»  
В.Г. Баженова  
Приказ № 49 от 18.10.2017г

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ОНЛАЙН-СЕРВИСАМИ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», В ТОМ ЧИСЛЕ СОЦИАЛЬНЫМИ СЕТЯМИ**

Особый статус всех сотрудников при использовании ими онлайн- сервисов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе социальных сетей (далее – онлайн-сервисы), обязывает их:

-неукоснительно соблюдать нормы Конституции Российской Федерации; - следовать общепринятым нравственно-этическим принципам;

-не использовать ненормативную лексику в публикациях от своего имени, а также при общении с другими пользователями онлайн-сервисов;

-не размещать информацию, содержащую сведения, составляющие государственную тайну, сведения, отнесенные к сведениям конфиденциального характера, служебную информацию, ставшую известной в связи с исполнением должностных обязанностей, а равно любую иную информацию, публикация которой в онлайн-сервисах повлечёт или может повлечь негативные последствия для сотрудников и (или) органов государственной власти;

-не публиковать (в том числе посредством репоста, «лайков» и т.п.) текстовые материалы и фото-, видео-, аудиоматериалы, имеющие критический характер в отношении существующего конституционного строя, институтов российской публичной власти, а также оскорбляющие честь и достоинство человека, чувства граждан в связи с их религиозным или атеистическим убеждением, не приобщаться к группам (сообществам), содержащим такие материалы.

При работе в сети необходимо руководствоваться определенными негласными, но общепринятыми нормами поведения, этикой общения людей

Нормы поведения в сети должны оговариваться в следующих ситуациях:

- при общении в реальном времени (чатах);
- при работе с электронной почтой;

Для того, чтобы избежать отрицательных последствий общения в Интернете следует придерживаться определенных правил:

не нужно слепо верить в то, что собеседник говорит о себе;

следите за своими словами (не употребляйте грубых выражений);  
не сообщайте незнакомому лично человеку ваш домашний адрес, телефонный номер;  
если вы чувствуете дискомфорт в общении, уходите.  
Сетевой этикет регулирует:  
правила обмена сообщениями по электронной почте;  
стилистику сетевой коммуникации при коллективных обсуждениях;  
общие правила написания публикуемых текстов в сети и пр.

### **Общение в чатах**

Общение в чатах – самый демократичный способ сетевого общения.  
При общении в чатах желательно выполнять следующие правила:  
Если собеседники вас по каким-либо причинам не устраивают, то покиньте чат.  
Если вы находитесь в чат-сервере, который специализируется на определенной тематике, придерживайтесь темы разговора.  
Не используйте ненормативную лексику. Во многих чатах следят за ходом общения и применяют к хулиганам и сквернословам наказание в виде ограничения доступа на сервер.  
(Золотое правило) Никогда не пишите то, что вы не сказали бы человеку в лицо при личной встрече. Никогда не говорите то, что вы не хотели бы услышать от других в свой адрес.  
Будьте политкорректны – не затрагивайте вопросы, касающиеся вероисповедания, пола, возраста, национальности и т.д. ваших партнеров по диалогу.  
Не переполняйте экран, в котором происходит чат, своими сообщениями – дайте возможность высказаться другим.  
Не пишите ЗАГЛАВНЫМИ БУКВАМИ, так как это эквивалентно крику.  
Не переусердствуйте со смайликами.  
Обязательно представьтесь, когда заходите в чат. Это можно сделать с помощью ника (условными Ф.И.О.).

### **Общение по электронной почте**

Правила этикета при общении по электронной почте:  
Не забывайте давать названия своим письмам.  
Избегайте бессмысленных названий. Если вы при ответе на письмо меняете тему разговора, не забудьте изменить и название.  
Точный заголовок – самый простой способ определить тему беседы, и если вы измените тему, оставив заголовок прежним, адресат может прийти в замешательство.  
Старайтесь, чтобы длина вашего письма отвечала стилю беседы: если вы просто отвечаете на вопрос, делайте это кратко и по существу.  
Держитесь как можно ближе к теме. Если вы хотите поговорить о чем-то новом, лучше послать отдельное письмо. Тогда ваш адресат сможет хранить его отдельно.

Не пишите весь текст заглавными буквами – его становится тяжело читать (хотя краткое выделение может использоваться как усиление). Старайтесь разбивать ваше письмо на логические абзацы и избегайте чрезмерно длинных предложений.

Старайтесь не допускать грамматических ошибок. Полное ошибок и опечаток письмо трудно читать. То, что электронная почта – быстрый способ связи, вовсе не означает, что можно расслабиться и забыть о правописании.

Избегайте писем, составленных под влиянием эмоций. Послания, отправленные в момент душевных переживаний, чаще всего только ухудшают ситуацию.

Включайте в ваше послание отрывки письма, на которое отвечаете. Помните, электронная почта – не разговор по телефону в реальном времени. Человек может забыть содержание предыдущего письма. Включайте отрывки оригинального текста в ваш ответ, и адресат легче поймет, о чем идет речь.

Если можете, используйте подпись. Она должна идентифицировать вас и содержать данные о каналах связи (обычный телефон, факс).

Не забывайте говорить «спасибо» и «пожалуйста». Хотя это может показаться банальным, вы будете удивлены тем, какое количество людей являются образцами вежливости в реальной жизни и меняются в переписке по электронной почте. Не ждите, что вам ответят немедленно.

Помните, что не существует надежной почтовой системы. Неразумно помещать личную информацию в электронное письмо, если только вы не собираетесь его зашифровать с помощью надежной программы шифрования.

### **ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ В СЕТИ:**

- Помните, что вы говорите с человеком!
  - Придерживайтесь тех же стандартов, что и в реальной жизни.
  - Помните, что вы находитесь в киберпространстве.
  - Уважайте время и возможности других.
  - Сохраняйте лицо.
  - Помогайте другим там, где вы это можете делать.
  - Не ввязывайтесь в конфликт и не допускайте их.
  - Уважайте право на частную переписку.
  - Не злоупотребляйте своими возможностями.
  - Учитесь прощать другим их ошибки.
-