

**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности по результатам 2024 года**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 «Белоснежка»
(наименование организации)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (10% из 100%) . 90%	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных).	Февраль 2025	Заячникова Е.В.- воспитатель	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о дистанционных способах взаимодействия, функционирует раздел «Обращение граждан».	Февраль 2025
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информацией о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной	Своевременное обновление и размещение актуальной информации об образовательной деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте.	Сентябрь 2025	Баженова В.Г.- заведующий	Информация на информационных стендах и официальном сайте регулярно обновляется и размещается актуальная информация о деятельности	В течение года

организации, официальном сайте организации в сети «Интернет» (2% из 100%). 98%				образовательной организации.	
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организации (1% из 100%). 99%	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ. Анализ результатов анкетирования и рассмотрения возможности удовлетворения комфортных условий.	Март 2025	Баженова В.Г.- заведующий	Проведено анкетирование родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ. (разработана проектно - сметная документация на капитальный ремонт и оснащение современным оборудованием детского сада для улучшения комфортной среды воспитанников.	Март 2025 2026год
Недостаточно оборудованы помещения в образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (20% из 100%). 80%	1.Приобретение сменной кресла-коляски (при наличии финансовых средств). 2.Прохождение курсов повышения квалификации учителем логопедом для оказания услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при наличии финансовых средств).	В течение года	Баженова В.Г.- заведующий	1.Планируется приобретение кресла-коляски. 2. Учитель-логопед включён в соцзаказ, прохождение курсов повышения квалификации, предоставление услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	до 15 декабря 2025г.
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены	Провести круглый стол по соблюдению сотрудниками детского сада Кодекса	Апрель 2025	Баженова В.Г.- заведующий	Проведен круглый стол с сотрудниками по соблюдению	Апрель 2025

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (1% из 100%). 99%	профессиональной этики.			Кодекса профессиональной этики	
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4% из 100%) . 96%	Проведение разъяснительной беседы с работниками о нормах и правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Март 2025	Баженова В.Г.- заведующий	Проведена беседа с работниками о нормах и правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия с родителями	Март 2025
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3% из 100%). 97%	1.Принятие дополнительных мер по информированию получателей услуг о деятельности организации (оперативное размещение актуальной информации о результатах образовательной деятельности на сайте и официальной группе ВК) 2. Проведение мероприятия «День открытых дверей».	1.В течение года 2. Май 2025	Баженова В.Г.- заведующий	1. Приняты дополнительные меры об оперативном размещении актуальной информации о работе и результатах образовательной деятельности на сайте и официальных группах. 2. Проведен день открытых дверей с целью повышения имиджа детского сада.	1. 2025 год 2. Май 2025

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (1%-100%). 99%	Провести опрос участников образовательных отношений с целью выяснения потребности изменения графика работы организации. При необходимости создать условия для корректировки режима работы	Февраль 2025	Баженова В.Г.- заведующий	Проведен опрос родителей (законных представителей) с целью выяснения потребности изменения графика работы детского сада. По результатам опроса корректировка режима работы детского сада не требуется.	Февраль 2025
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (4% из 100%). 96%	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления конкретных замечаний по условиям оказания образовательных услуг. По результатам анкетирования принять меры по устранению объективных замечаний.	Август 2025	Баженова В.Г.- заведующий	Проведено анкетирование родителей с целью выявления конкретных замечаний по условиям оказания образовательных услуг. По результатам анкетирования выявлены замечания и устранены.	Август 2025

Заведующий



В.Г. Баженова