

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
администрации Жердевского
муниципального округа

Лесникова Наталья Сергеевна

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 7 «Белоснежка»
(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 96,2%					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной	Февраль 2025	Зячницкова Е.В.- воспитатель, ответственный		

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 90% (10% из 100%) .	организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных).		за работу с сайтом	
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информацией о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, официальном сайте организации в сети «Интернет» 98% (2% из 100%) .	Своевременное обновление и размещение актуальной информации об образовательной деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте.	Сентябрь 2025	Баженова В.Г.- заведующий	
II. Комфортность условий предоставления услуг 99,5%				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организации 99% (1% из 100%) .	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ. Анализ результатов	Март 2025	Баженова В.Г.- заведующий	

	анкетирования и рассмотрения возможности удовлетворения комфортных условий.				
III. Доступность услуг для инвалидов 94%					
Недостаточно оборудованы помещения в образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (20% из 100%).	80%	1. Приобретение сменной кресла-коляски (в рамках бюджетного финансирования). 2. Прохождение курсов повышения квалификации учителем - логопедом для оказания услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик	В течение года	Баженова В.Г. - заведующий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 98,8%					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (1% из 100%).	99%	Провести круглый стол по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики	Апрель 2025	Баженова В.Г. - заведующий	
Получатели образовательных услуг не в полной мере		Провести разъяснительную	Март 2025	Баженова В.Г. - заведующий	

удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4% из 100%) . 96%	беседу с работниками организации о нормах и правилах общения при использовании дистанционных форм взаимодействия				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 96,9%					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3% из 100%). 97%	1.Принятие дополнительных мер по информированию получателей услуг о деятельности организации (оперативное размещение актуальной информации о результатах образовательной деятельности на сайте и официальной группе ВК) 2. Проведение имиджевого мероприятия «День открытых дверей»	1.В течение года	Баженова В.Г.- заведующий		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (1%-100%). 99%	Провести опрос участников образовательных отношений с целью выяснения потребности изменения графика работы организации. При необходимости создать условия для	Февраль 2025	Баженова В.Г.- заведующий		

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (4% из 100%).	корректировки режима работы	Август 2025			
96%	Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления конкретных замечаний по условиям оказания образовательных услуг. По результатам анкетирования принять меры по устранению объективных замечаний.				