

## Анализ анкет для родителей «Удовлетворенность родителей работой МБДОУ детского сада № 7 «Белоснежка»

**Цель:** Выявить уровень удовлетворенности родителей работой детского сада и его педагогического коллектива.

Анкетирование родителей детского сада № 7 «Белоснежка» по удовлетворенности работой ДОУ было проведено 1-10 ноября 2023 г. во всех группах. Списочный состав воспитанников МБДОУ – 94 ребенка, в анкетировании приняли участие – 62 (66%) родителей.

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

### Анкета для родителей «Удовлетворенность родителей работой МБДОУ детского сада № 7 «Белоснежка»

Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	«Трудно сказать»
Удовлетворены ли Вы:			
Качеством образования и воспитания, которые получает Ваш ребенок.	62/100%	-	-
Качеством организации учебно-воспитательного процесса.	62/100%	-	-
Профессионализмом и компетентностью педагогического коллектива.	62/100%	-	-
Степенью осуществления индивидуального подхода к Вашему ребенку.	61/98%	-	1/2%
Качеством использования современных методов и средств обучения.	59/95%	1/2%	2/3%
Имеющимся материально-техническим обеспечением.	57/92%	2/3%	3/5%
Качеством взаимоотношений воспитателя с детьми.	62/100%	-	-
Качеством доброжелательности и вежливости работников организации	62/100%	-	-
Степенью соблюдения санитарно-гигиенических норм.	61/98%	-	1/2%
Степенью Вашей информированности о событиях, происходящих в саду, в группе и с Вашим ребенком	62/100%	-	-
Качеством дополнительного образования (секции, кружки)	60/96%	1/2%	1/2%
Готовы ли Вы рекомендовать детский сад №7 «Белоснежка» родственникам и знакомым.	62/100%	-	-

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности МБДОУ были опрошены родители и проанализированы ответы всех пяти возрастных групп. Всего было опрошено 62 родителя, что составило 66 % от общего количества списочного состава воспитанников. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушным к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Самые высокие показатели результатов (100%) анкетирования родителей имеют следующие качества:

- «Качество образования и воспитания, которые получает Ваш ребенок»,
- «Качество организации учебно-воспитательного процесса»,
- «Профессионализм и компетентность педагогического коллектива»,
- «Качество взаимоотношений воспитателя с детьми»,

«Качество доброжелательности и вежливости работников организации»

«Степень Вашей информированности о событиях, происходящих в саду, в группе и с Вашим ребенком»,

«Готовностью рекомендовать детский сад №7 «Белоснежка» родственникам и знакомым». - 100 % опрошенных. Это свидетельствует о том, что детский сад ведёт работу на должном уровне.

«Степенью соблюдения санитарно-гигиенических норм» и «Степенью осуществления индивидуального подхода к Вашему ребенку» удовлетворены 98%, затрудняются 2 %. Эти проценты составили родители старших групп, которые, скорее всего еще не до конца оценили данные качества педагогов.

«Состоянием материально-технической базы» учреждения удовлетворены 92 %, затрудняется – 5 % и не удовлетворены 3%. Необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков и групп, так как в некоторых вопросах без привлечения помощи родителей ДООУ не обойтись. Необходимо так же отметить, что улучшение материально-технической базы обеспечивает достижение оптимального уровня качества образования.

«Качеством дополнительного образования (секции, кружки) удовлетворены 96% родителей, 2% затрудняются ответить и 2% не удовлетворены.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что все родители удовлетворены деятельностью детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДООУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении детском саду №7 «Белоснежка» в целом удовлетворяет 100% опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Проанализировав ответы на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать детский сад №7 «Белоснежка» родственникам и знакомым» можно сделать следующие выводы: все (100%) родители готовы рекомендовать детский сад родственникам и знакомым. Из всех проблем дошкольного учреждения на первый план, родители ставят недостаточный уровень материальной базы. Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДООУ.

#### Рекомендации педагогам.

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Продолжать вводить в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные трудовые проекты, проекты по благоустройству здания и территории детского сада.

#### Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности.