

УТВЕРЖДАЮ
 Саблина Галина Петровна


ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 7 «Белоснежка»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.2. На официальном сайте организации не обеспечена в полной мере доступность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	1. Продолжать реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ. 2. Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) о том, что на сайте ДОУ имеется раздел	1- полугодие 2020 года	Заведующий Баженова В.Г.		

	<p>«Обратная связь» (обращение граждан) - дистанционный способ взаимодействия (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан).</p> <p>3. Мониторинг использования Электронного ресурса (http://anketa.68edu.ru/) на сайте ДОУ, обеспечивающего потребителям возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг.</p>			
<p>1.3. Информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) установленный законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не в полной мере соответствует.</p>	<p>1. Анализ вопроса соответствия сайта ДОУ требованиям законодательства.</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Заведующий Баженова В.Г.</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Созданы не в полной мере условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>1. Приобретение технических средств адаптации: информационно-тактильный знак (дублирование необходимой информации для инвалидов.</p>	<p>Сентябрь 2020</p>	<p>Заведующий Баженова В.Г.</p>	
	<p>2. Организация систематического обучения (инструктажа) персонала по вопросам оказания помощи в сопровождении инвалидов в помещениях.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Баженова В.Г.</p>	
	<p>3. Предоставление услуг инвалидам на дому и дистанционном формате.</p>	<p>При необходимости</p>	<p>Учитель-логопед Дрожжина Т.А., педагог-психолог Фурсова Л.В.</p>	
<p>3.2. Недостаточно оборудованы помещения организации и прилегающая к ней</p>	<p>1. Усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными</p>	<p>Сентябрь 2020</p>	<p>Заведующий Баженова В.Г.</p>	

<p>территория с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>возможностями здоровья</p> <p>Ремонтные работы: -замена входных дверей (устранение порогов в дверных проемах); - дооборудование пандуса; - поручней.</p> <p>2. Приобретение технических средств адаптации: - рельефные знаки, - таблички пиктограммы, - информационно-тактильный знак (вывеска с названием организации, режим работы) выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>			
<p>3.3. Повысить значимость показателя получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>1. Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов.</p> <p>2.Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.</p> <p>3.Информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям).</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Баженова В.Г.</p>	